

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS Laptop Store/ Reballing MDP al Ingreso del equipo en taller , contratados al firmar la Orden de Reparación:

1.PRESUPUESTO: El presupuesto mínimo para toda reparación es el equivalente en \$ a U\$S 65 Dolares Estadounidenses, impuestos incluidos, en este caso LAPTOP STORE procederá a la reparación automática SIN AVISO PREVIO AL CLIENTE . Si al intentar la reparación , su costo superara dicha cifra LAPTOP STORE comunicara al cliente el nuevo presupuesto. Si el cliente decidiera NO continuar con la reparación, se cobrara la suma equivalente al 50% de una reparación mínima por la revisión del equipo. El CARGO POR REVISION TECNICA es el equivalente en \$ a U\$S 25 Dolares Estadounidenses, no se cobrara esta cifra en el caso que el cliente acepte el valor de reparación. En el caso de INFORMES TECNICOS O CONSTANCIAS IMPRESAS el valor es el equivalente en \$ a U\$S 100 Dolares Estadounidenses . Todos los valores podrán modificarse sin previo aviso.

2.NUEVO PRESUPUESTO, FORMA DE EMISION, PLAZO DE ACEPTACION O DENEGATORIA: De emitirse un nuevo presupuesto que modifique el presente, o que supere los costos mínimos , el mismo será comunicado al cliente Vía telefónica , Whatsapp o correo electrónico . Luego de la comunicación respectiva El Cliente tendrá 72 Hs hábiles para aceptar o Denegar el presupuesto. La aceptación deberá ser comunicada a Laptop Store por algunos de los medios mencionados en esta clausula o bien personalmente en los casos que se requiera abonar importe de seña o anticipo para repuestos.

3.MATERIALES: Los materiales a utilizar son Repuestos Originales. En la mano de obra se utilizan componentes importados para la Limpieza y Revisión técnica. Los componentes utilizados se venden en el mercado en Dólares Estadounidenses por provenir de importación. Por este motivo muchas cotizaciones y presupuestos se emitirán en la moneda mencionada. No podrán cancelar en esa moneda o bien en el equivalente en Pesos al día de pago correspondiente. El valor de la Moneda extranjera se cotizara según el valor de plaza de Casa Central Mar del Plata de tipo vendedor, siendo los valores de referencia los publicados en www.jonestur.com

4.TIEMPO DE REPARACION Y DIAGNOSTICO: Sr Cliente: Requerimos de componentes importados para efectuar la reparación o diagnostico de su equipo. Por tratarse de un equipo con componentes importados de disponer de los repuestos necesarios, el tiempo máximo de reparación será de 60 días aproximadamente. De no contar con los mismos el plazo de entrega estará condicionado a la llegada de los repuestos , sea por importación o porque el cliente los provea. NO será responsable LAPTOP STORE por la demora incurrida en tal sentido. Se deja aclarado que LAPTOP STORE no fabrica insumos ni repuestos debiendo proporcionarlos los licenciatarios y/o fabricantes de las marcas respectivas. Respecto a los TIEMPOS DE REVISION y presupuesto del equipo se aclara que se hará por Orden de Entrada (Fecha de Ingreso de Orden) y se informara el diagnostico dentro de los 15 días hábiles de su ingreso. A partir de la Aprobación o denegatoria del Cliente se informara fecha de retiro del equipo. LAPTOP STORE dará prioridad al armado de los equipos APROBADOS pudiendo demorar más días los equipos con presupuesto RECHAZADO , estos últimos se armaran y se pondrán a disposición del cliente según la disponibilidad de tiempo de mano de obra de Taller.

BAJO NINGUN CONCEPTO LAPTOP STORE REALIZARA UNA REPARACION, DESARME O ARMADO A LA VISTA DEL CLIENTE O EN MOSTRADOR ya que Solo el Personal Tecnico esta autorizado a intervenir en el equipo y esto se realizara UNICAMENTE DENTRO DEL TALLER. Asimismo Laptop Store NO recibirá para revisión Equipos Desarmados.

5.RETIRO DE EQUIPOS: El Cliente deberá retirar el equipo dentro de los 5 días luego de notificado de la puesta a disposición del mismo tanto sea Reparado o no. Para retirar el equipo deberá presentar el Original de esta Orden y firmar la CONSTANCIA DE ENTREGA correspondiente. El Cliente NO podrá retirar el equipo si el mismo se encontrara desarmado, solo lo podrá retirar cuando Laptop Store lo ponga a disposición para su retiro , avisando la novedad al Cliente. Tampoco Podra Retirar el equipo SI SE NEGARA A FIRMAR LA CONSTANCIA DE ENTREGA correspondiente.

6.FALTA DE RETIRO, DERECHO A COBRAR GUARDA: A partir de los 30 días corridos transcurridos desde el aviso para retirar LAPTOP STORE podrá cobrar al Cliente en concepto Guarda en Deposito y Seguro la suma de 1 Dólar por día (U\$S 1) por cada día de demora hasta su efectivo retiro. Asimismo y en dicho caso LAPTOP STORE no será responsable por la pérdida o deterioro que sufra el equipo.

7.ABANDONO: Pasados 90 días contados desde la FECHA DE INGRESO DEL EQUIPO SEGÚN ORDEN DE REPARACION se haya aceptado o no el presupuesto, sin que se retire el equipo de la sede / Sucursal o Representante de LAPTOP STORE, se entenderá que el cliente hace ABANDONO DEL MISMO y RENUNCIA A LA PROPIEDAD O POSESION DEL MISMO , transfiriendo todos los derechos que sobre el mismo tenia a LAPTOP STORE y esta quedara facultada a disponer del mismo (Art. 2525, 2526, 2529, 3939 y 3940 del Código Civil) Esto se hará SIN OBLIGACION DE AVISO FEHACIENTE con el Objeto de que con el producto de la venta del equipo , se cancele el valor de la reparación efectuada y o Guarda en Deposito y/o otros cargos insumidos. Ello no implica para LAPTOP STORE la renuncia a percibir el monto de la Factura por la reparación efectuada en su caso, se halla emitido o no la misma en su oportunidad. Si el equipo fuera retirado pasado los plazos establecidos y aún abonando el derecho de Guarda o deposito pactado, LAPTOP STORE no será responsable del estado y funcionamiento del equipo, quedando anuladas todas las garantías de reparación correspondientes (Esto se debe a que las garantías de los repuestos tienen una vigencia limitada otorgada por proveedores, la misma rige desde el despacho hacia nuestro taller y en estos casos el cliente retira Fuera de Terminio, por lo que las Garantías quedan sin efecto.)

8.ORIGEN DE LA MERCADERIA A REPARAR: LAPTOP STORE no será responsable por la procedencia y origen de la mercadería que dejara el Cliente para su diagnostico y/o reparación. En caso de constatar que el o los equipos recibidos del Cliente se encuentren registrados como Hurtados o Robados o de dudosa procedencia, LAPTOP STORE comunicara de inmediato la novedad a las autoridades y pondrá los mismos a disposicion de la Justicia Interviniente junto con los datos personales del cliente.

9.PERDIDA DE INFORMACION- ORIGEN Y LICENCIAS DE SOFTWARE: LAPTOP STORE No será responsable por la pérdida de software y /o Información en los discos duros y /o cualquier otro medio de almacenamiento. (ES OBLIGACION Y DEBER DEL CLIENTE REALIZAR UN BACK UP DE SU INFORMACION) . Por la Presente además se DEJA CONSTANCIA de que todo Software

existente en los medios magnéticos del equipo Registrado en esta Orden de Reparación es Propiedad del Cliente , deslindando de cualquier responsabilidad por los mismos a LAPTOP STORE . Asimismo y atento a las leyes que protegen la propiedad intelectual , copyright, la que se aplica sobre sistemas operativos, programas de computación y software , entiendo y rubrico al pie de la presente Orden que NO RESPONSABILIZO A LAPTOP STORE Por las acciones de terceros , fuerza pública, y/o cualquier autorizado a hacer cumplir dichas leyes , que los autoriza a proceder a incautar equipos de computación con ORDENES JUDICIALES , quedando bajo exclusiva responsabilidad de los propietarios de los aparatos acompañar la documentación que acredite el cumplimiento de la legislación vigente en cuanto a derechos intelectuales.

10.SOFTWARE- COSTOS DE REPARACION. Si el problema que presentara el equipo fuera de software , la mano de obra será la del Cargo mínimo vigente según clausula 1.

11.REPARACIONES EN GARANTIA. Tratándose de equipos en Garantía Vigente, se deja expresamente claro que la misma solo cubre defectos de fabricación que ampare la misma y no cubre consumibles ni Software.

12.VICIOS OCULTOS Y RESPONSABILIDAD: LAPTOP STORE no será responsable por la falla o existencia de Vicios Ocultos que NO fueran declarados por el cliente al suscribir la presente Orden de Reparación, en tanto solo es posible conocerlo al desarmar el equipo para efectuar el diagnostico. LAPTOP STORE se declara NO RESPONSABLE por Robos Y/o Hurtos producidos mientras el equipo permanezca en su taller para su revisión y/o reparación , a tal fin es obligación del cliente tener contratado un seguro que cubra su equipo. Esto se debe a que ninguna compañía de seguros cubre dicho riesgo en taller, no obstante las medidas de seguridad en taller proporcionadas por Laptop Store son Altas contando con seguro de Incendio que cubre contenido general, además de Alarmas monitoreadas las 24 hs y demás medios de seguridad electrónicos en taller.

Fallos Aleatorios de Encendido o Video: Se deja constancia que en estos casos Laptop Store se declara NO RESPONSABLE de poder entregar en las mismas condiciones el equipo recibido para su revisión ya que en muchos casos como el descrito el equipo puede dejar de encender o dar video en cualquier momento sin ningún tipo de aviso previo debido a sus fallos preexistentes al ingreso a Taller. En el caso de Reparaciones aprobadas de Placa Madre (Motherboard) o de Reemplazos de Chipset de Video , o Intervenciones de cualquier tipo en placas Madre , puede ocurrir que en el reemplazo de componentes la placa NO resista la intervención debido a agotamiento de material , en el caso de que el equipo entrara al Servicio funcionando , en estos casos será imposible técnicamente devolverlo en las mismas condiciones de ingreso , ya que en estos casos No emitira video ni encendido, si bien Laptop store NO cobrara importe alguno sobre el equipo Presupuestado , NO sera responsable del funcionamiento adecuado ya que NO es posible su reparación a los fallos o vicios diagnosticados y presupuestados.

13.GARANTIA DE LA REPARACION: La reparación goza de una garantía mínima de Ley de 30 días (Treinta días) o la que se determine según el caso superior a esta mencionada, contados desde el Retiro en Término del equipo. Salvo lo mencionado en clausula 7. La garantía cubrirá la Mano de Obra técnica y las piezas sustituidas o de recambio mencionadas en la presente Orden.

Políticas de calidad del Servicio Técnico LAPTOP STORE

A) En el caso de que una reparación efectuada falle, **"El cliente"** si lo desea, puede optar por que el **Servicio Técnico** intente nuevamente reparar el equipo, o por devolución del importe abonado (previa revisión de que la falla sea la original por la cual ingresó al Servicio Técnico o derivada de la misma). En este último caso Laptop Store devolverá el Importe total Abonado por el Servicio dentro de los 90 Días contados desde el último ingreso del equipo a Taller, descontado el importe de revisión correspondiente y sin ningún tipo de Interés , ni compensación alguna.

B) En caso de que una reparación fallara, y aún cuando **"El cliente"** decida dejar el equipo para ejecutar la garantía, **"Renunciando"** a la opción de la devolución del importe, Laptop Store se reserva el derecho de negarse a efectuar un segundo intento de reparación a posteriori de la segunda revisión, cuando el personal técnico considere que dicha reparación **No es garantizable, bajo los estándares de calidad obligatorios de LaptopStore** (Por ejemplo en los casos de agotamiento de los materiales que componen el equipo y/o producto).

C) Al igual que en el punto anterior, puede suceder que en el primer intento, (aún después de enviado el presupuesto, y **"El cliente"** haberlo aceptado) Laptop Store se niegue a efectuar la reparación cuando considere que la misma **No es garantizable, bajo los estándares de calidad del Servicio Técnico Ofrecido por Laptop Store**, lo que no generará ningún cargo por revisión a **"El cliente"**. En ningún caso Laptop Store realizará una reparación que considere no garantizable bajo los estándares de calidad antes mencionados, y al dejar **"El cliente"** un equipo y/o producto para reparar, estará por este medio aceptando estas condiciones.